

活動報告書

支部・委員会: 総務委員会

開催行事: 平成24年度新春セミナー

日時: 平成25年1月25日(金) PM2:00～(講演PM3:30～)

場所: 仙台市戦災復興記念館 記念ホール

開催人数: 146名



平成24年度新春セミナー 会長挨拶

一般社団法人宮城県損害保険代理業協会

会長 折橋 久昭

新春あけましておめでとうございます。

本日はお忙しい中、多くの会員の皆様、また日本損害保険協会東北支部委員長の重田様、五十嵐事務局長様をはじめ、各保険会社の社員のみなさま、整備工場のみなさまのご参列をたまり厚く御礼申し上げます。

東日本大震災発生からあと一か月半でまる2年になります。復興は特に沿岸部ではまだまだ進んでいない状況です。

宮城県の地震保険の都道府県別世帯加入率は2010年末で(東日本大震災前)33.6%(全国二位)2011年末(地震の後)で43.5% 全国一位です。皆様ご周知のこととおもいますが、宮城県沖地震が発生する確率が東日本大震災発生約10年前、平成12年11月27日に政府の地震調査研究推進本部で公表されました。10年以内 26%30年以内98%という驚くべき数字でした。平成21年1月12日の公表は10年以内70% 30年以内99%にはねあがっています。そして平成23年3月11日14時46分18秒に想定をはるかに超える大地震が発生しました。マグチュード 9.0 日本周辺における観測史上最大の地震であります。

昨年12月26日時点では 死亡、行方不明者 約19,000人以上 建物の全壊半壊39万棟以上。政府は地震による直接的な被害は16兆から25兆と試算しています。震災における経済損失額は世界最大です。

地震保険では件数76万4938件、保険金1兆2185億円が支払われました。保険では被害のすべてを補償することはできませんが、加入者のみなさまへの生活再建の手助けになったことは確かです。また東南海地震マグニチュード8.1前後の大地震の発生確率は30年間で70%から80%に今年の1月11日に引き上げました。この地震に影響される地域の地震保険の世帯加入率は20%～30%台が多い。まだまだ加入率が低いのではないのでしょうか。

われわれ代理店は地震保険はもとより、お客様のリスクを的確に把握し、ニーズに合った保険の普及により、お客様の不慮の事故による経済的損失をカバーすることにより、生活を守っていくことでもあります。

お正月テレビのニュース番組で、今年のある企業の経営戦略が紹介されました。この企業は老舗の大手化粧品会社でした。化粧品も価格競争が激しく、売り上げ減少が数年つづいているのでこれを打破するためにはどうするかという主旨でした。まずブランド名を全面にださない。価格が高いというイメージがあるため、そして過去の力を借りない、という考えと思われまます。

また巨大市場の中国で売り上げ増加をするという戦略です。中国のある店舗へ肌荒れのお客様が相談に来られました。売り場のスタッフさんは商品の説明を適切に行い商品を販売しました。

お客様が帰られた後店長はこのスタッフさんに、商品説明は的確で接客態度も大変良いですがベストではないと話をはじめました。どこが不足なのかという商品の説明にはいるまえにお客様の悩み現状を聞いてそれに対するアドバイスをすること。たとえば肌荒れの一因は睡眠不足？などそれから商品の説明に入ること話していました。

このことはお客様がまたきていただきこの企業の化粧品を購入していただくために必要とおもわれます。このお客様が今回購入された化粧品で肌荒れにたいしてすばらしい効果があったばあいはまたこの商品を購入していただけるとおもいます。しかしあまり効果がないときはほかの企業の商品にうってしまいます。商品の説明だけでなく他のアドバイスを行っていけば、このスタッフさんに相談にこられ、またこの会社の商品を購入していただける可能性があります。

私も自動車保険の新規契約のとき、特にお客様がはじめて車を購入し運転されるばあいは、自動車保険の説明だけでなく、事故の防止策などいろいろアドバイスさせていただいております。ただ継続のときは運転する人の確認、重要事項の説明は行いますが、それで終わっていることが多いです。お客様のリスク等をお聞きしアドバイスをすべきではないでしょうか。

宮城県損害保険代理店協会は代理店の資質の向上のためセミナーの開設、損保協会との全面的連携のもと昨年スタートしました損害保険大学課程の受講を推進しております。また社会貢献活動、地球環境活動とあわせて防災・減災に資する活動をおこなっております。

会員のみなさまにはぜひご参加していただきますようお願い申し上げます。また損保協会 保険会社、整備工場、監督官庁等のみなさまのご指導ご協力をお願い申し上げます、開会の挨拶とさせていただきます。



平成24年度新春セミナー 来賓挨拶

一般社団法人日本損害保険協会東北支部

委員長 重田 晴史 氏

皆様改めまして明けましておめでとうございます。

本年もどうぞ宜しくお願いします。

私、日本損害保険協会東北支部委員長をしております三井住友海上の重田と申します。

本日の宮城県損害保険代理業協会新春セミナー、誠にありがとうございます。開催に当たりましてひとことご挨拶を申し上げたいと思います。

宮城県損害保険代理業協会の皆様には、各保険会社はもとより損保協会の諸活動につきましても日頃より格別のご配慮を賜っております。本当にありがとうございます。

東日本大震災から早2年が経過しようとしております。復興には程遠いという現状があります。

にも関わらず、被災地以外ではあの忌まわしい震災の記憶が徐々に薄れつつあるのではないかと危惧しているのは、私一人ではないと思います。被災地の我々が震災の歴史を何時までも語り継いでいく使命を持っているものと思っております。

そして、被災者の皆様の為にも損保業界として地震保険の普及などを通じてその社会的使命を果たしていかなければならないと決意を新にしているところでございます。

さて、ここ数年東日本大震災やタイ洪水等の大規模自然災害の発生に加え欧州債務問題の長期化等わが国の社会経済を取り巻く環境は厳しい状況が続いております。新しい年2013年は、明るい活気に満ちた年であってほしいと節に願っております。

我が国にとって最大の課題は、震災復興と経済の活性化であります。損害保険は縁の下で、国民生活・経済を支え再建の一助となる重要なインフラであります。このインフラをより強い確かな信頼されるものとし、課題の解決に貢献すべくこの1年業界としての重点課題の取組みを進め確実に実現していきたいと考えます。

皆様ご承知の通り損害保険協会は昨年4月に一般社団法人として新たなスタートをきっております。そんな中で事故、災害、犯罪の防止軽減による社会的損失の逡減を重点課題の柱といたしまして、鋭意取組みを強化しております。東北支部におきましても全国にさきがけまして、駐車場での交通事故防止の取組みを開始しております。モニタリング調査によれば、車両事故の3件に1件が駐車場で発生していることが確認されております。事故多発地点での注意喚起は事故防止に当たって大変重要な取組みと理解しており、代理業協会の皆様にもご協力を頂きながらさらに事故防止、事故の逡減を推進してまいりたいと思っております。何卒宜しくお願い致します。

一般社団法人日本損害保険協会東北支部

委員長 重田 晴史 氏

また近年問題となっております雪害等におけるいわゆる不良修理業者、この問題。なかなか後を絶たないと言うのが現状です。この点もチラシ等を使って注意喚起しているところではありますが、日頃から契約者の皆様と接している代協の皆様より、問題が起こる前に注意喚起をして頂きたくお願いを申し上げます。損保協会と致しましては、保険金不正請求問題の強化策として今年1月から協会内に専門部署「保険金不正請求対策室」これを立ち上げております。保険金不正請求の通報窓口を設置すると共に損害保険各社から不正請求等に関するデータを収集分析しその対策の検討を行ないます。新たな体制のもと保険金不正請求対策をより定着させてまいります。

次にお客様に損害保険をより理解していただく為の取組み。これと致しましては「お客様の声有識者諮問会議」これを作成整理した分かりやすい募集文書の試作品とそれを実現する際の法制課題、これを金融審議会、保険商品サービスの提供等のあり方に関するワーキンググループに提案させていただきます。その検討結果をふまえ、分かりやすい募集文書を作成する為のガイドラインを作成し、お客様によりご理解いただける取組みを強化してまいります。

また、皆様ご承知の通り損保ADRセンターの業務が昨年4月から本格稼働しております、ここ仙台にも「損保ADRセンター東北」が設置されております。消費者の声を基点とした業務を求められている中、すなわち消費者の立場に立った保険商品開発、保険の募集、保険金支払いなど一連の業務の品質向上に取り組むにあたっての、寄せられた相談、苦情の統計並びに主な苦情事例を紹介しておりますので、是非ご参考にしていただければと思います。

また各地の消費センターとの懇談会を例年実施しているところではありますが、説明不足を指摘する声が依然として多数占めております。代協の皆様、プロとしての模範を示していただいているところではありますが、業界の信頼向上のためにも更にご尽力いただけますようお願いするものでございます。

各保険会社、損保協会とも損害保険業界に求められる役割を果たす為にまた、損害保険業界の為にも代理店、なかでも代理店協会の会員の皆様と共に力を合わせ、損保業界の車の両輪として鋭意努力してまいりたいと思っておりますので本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

結びと致しまして本年の皆様のみすますのご健勝とご発展を祈念いたしまして甚だ簡単ではございますが新年のご挨拶とさせていただきます。ありがとうございました。

平成24年度新春セミナー 来賓挨拶

宮城県議会議員 菅間 進 氏

平成24年度宮城代協新春セミナー開催、誠におめでとうございます。

せっかくご案内をいただいておりますが、あいにく県外に出張しており、出席ができません。

今回の公演内容は私にとっても是非、お聞きしたいテーマであり、大変残念です。

参加の皆様には大いに学ばれ、ご自身はもちろん、お客様にも健康面でのサポートをしていただければと存じます。

今年は昭和で言うと88年になります。

日本損害保険代理業協会が公益法人として大蔵省から認可されたのが、昭和39年12月ですので、今年の12月で49年、来年はまる50年を迎えることになります。

先輩諸氏が築き上げてきたプロ代理店の資質向上・地位向上に、更に節目の年に向かって、今年も共に頑張ってお参りしましょう。

平成24年度新春セミナーにて認定された保険代理士(第13期)の皆様

ご苦労が報われました。おめでとうございます。



宮 城 代 協 認 定 保 険 代 理 士

平成25年1月25日

平成24年度新春セミナーにて認定された保険代理士(第13期) 17名

認 定 番 号 順

| | 氏 名 | 代理店名 | 所属支部 | 代申会社 | |
|----|----------|------------------|------|------------|----|
| 1 | 加藤 芳男 様 | (株)共同保険サービス | 仙台中央 | 日新 | 欠席 |
| 2 | 畠山 金男 様 | ほけん倶楽部 | 仙台東 | 日本興亜 | 欠席 |
| 3 | 佐々木 次郎 様 | (株)トップエージェンシー | 仙台北 | 東京海上日動 | |
| 4 | 馬籠 圭子 様 | (株)エス・ハート | 仙南 | 三井住友 | |
| 5 | 笹森 久美子 様 | (株)エス・ハート | 仙南 | 三井住友 | |
| 6 | 中村 明希子 様 | 宮城中央保険販売(有) | 仙塩 | 損保ジャパン | |
| 7 | 山下 晴輝 様 | (株)青雲仙台 | 仙台中央 | 東京海上日動 | |
| 8 | 阿部 高希 様 | (株)あさの保険サービス | 石巻 | 三井住友 | |
| 9 | 佐藤 和典 様 | (株)あさの保険サービス | 石巻 | 三井住友 | |
| 10 | 渡辺 常男 様 | (有)渡辺総合保険事務所 | 仙南 | 東京海上日動 | |
| 11 | 中井 健一朗 様 | (株)ウイン・ワンズ | 仙台中央 | 三井住友 | |
| 12 | 中山 千尋 様 | (有)佐々亀 | 仙台中央 | 三井住友 | 欠席 |
| 13 | 日野 克俊 様 | (株)ジェイ・エス・シー | 古川 | 三井住友 | |
| 14 | 須藤 美貴子 様 | (有)東北マリンインシュアランス | 仙台中央 | 三井住友 | |
| 15 | 大宮 今朝子 様 | (有)エスオーエス安田 | 仙台南 | 損保ジャパン | |
| 16 | 武者 久始 様 | (株)エムジェイ | 仙台南 | 損保ジャパン | |
| 17 | 佐藤 公紀 様 | (株)燦燦保険事務所 | 古川 | あいおいニッセイ同和 | 欠席 |

平成24年度新入会員の皆様

今後とも宜しくお願い申し上げます。



新春セミナーにてご紹介した 平成24年度新入会員 8名

| 入会日 | 氏名 | 代理店名 | 所属支部 | 代申会社 | |
|---------------|-------------------------------------|-------------------|------|------------|----|
| 1 平成24年2月29日 | 高橋 勝利 様 <small>タカハシ カツトシ</small> | (株)高橋保険事務所 | 仙台南 | 富士火災 | |
| 2 平成24年2月29日 | 佐藤 稲穂 様 <small>サトウ イナホ</small> | (有)しあわせ商店 | 古川 | あいおいニッセイ同和 | |
| 3 平成24年2月29日 | 氏家 智泰 様 <small>ウジイエ トモヤス</small> | 保険 Lab | 仙台中央 | 損保ジャパン | 欠席 |
| 4 平成24年4月6日 | 早坂 寛 様 <small>ハヤサカ ヒロシ</small> | 日本インシュアランスグループ(株) | 仙台中央 | 富士火災 | |
| 5 平成24年6月1日 | 松田 環 様 <small>マツダ タマキ</small> | ほけん道場松田 | 仙台中央 | 損保ジャパン | |
| 6 平成24年6月8日 | 谷水 好美 様 <small>タニミズ ヨシミ</small> | (株)北日本車検整備工場 | 仙台東 | 損保ジャパン | |
| 7 平成24年11月14日 | 菊地 正樹 様 <small>キクチ マサキ</small> | (有)コウヨウ自動車工業 | 仙台東 | 東京海上日動 | |
| 8 平成25年1月8日 | 門馬 清喜 様 <small>モンマ セイキ</small> | (有)門馬保険事務所 | 古川 | あいおいニッセイ同和 | |

新春セミナー後に入会された新入会員 3名

平成25年1月31日現在

| 入会日 | 氏名 | 代理店名 | 所属支部 | 代申会社 |
|--------------|-------------------------------------|-------------|------|--------|
| 1 平成25年1月29日 | 新野 知二 様 <small>ニイノ トモジ</small> | (株)オートウェイズ | 仙台南 | 日本興亜 |
| 2 平成25年1月30日 | 白野 雅俊 様 <small>シラノ マサトシ</small> | (有)日商保険サービス | 石巻 | 損保ジャパン |
| 3 平成25年1月31日 | 大沼 とも子 様 <small>オオヌマ トモコ</small> | 大沼保険サービス | 仙台北 | 三井住友 |

平成24年度 入庫誘導キャンペーン 入賞者表彰



宮城代協提携サービスネット、DRPネットワーク加盟工場の方々の前で（有）グッド総合保険 高田 健一氏へ入庫誘導キャンペーン表彰状が渡されました。

おめでとうございます！！



※ 欠席者

DRPネットワーク加盟店の部表彰

（有）清野エージェンシー 清野 正彦様

活動報告書

支部・委員会： 総務委員会

開催行事： 平成24年度新春セミナー 講演会

日時： 平成25年1月25日(金) PM3:30～

場所： 仙台市戦災復興記念館 記念ホール

開催人数： 146名

平成24年度新春セミナー 講演

医療法人金上仁友会 理事長

金上病院院長 安藤 正夫 氏



生々しい映像の合間に美しい映像を取り込んだ、ユーモア溢れる貴重な講演でした。

消化管がんになり易い要素を持ち合わせた？(お酒を飲み、タバコを吸い、そして50歳以上)……

宮城代協会員の多数は真剣に聞き入っていました。

あなたは
大丈夫？！

定期健康診断
は大切です！！

