

活動報告書

支部・委員会： 広報委員会

開催行事： 消費者団体との懇談会

日時： 平成29年3月26(日) AM10:00~12:00

場所： みやぎNPOプラザ 2階 宮城婦人会館第6会議室

開催人数： 15名



平成 29年3月31日

一般社団法人 日本損害保険代理業協会 御中

一般社団法人 宮城県損害保険代理業協会
会長 小林 良昭
広報委員会 委員長 小野 義之

「消費者団体との懇談会」実施報告書

1. [事業名]

消費者団体との懇談会

2. [事業概要]

昨年度に引き続き「宮城代協と消費者団体の交流」として、テーマを3つに分けて公開事業を開催する。

内容は、保険業界について販売チャネルや専業代理店の仕組みなどを説明し、その価値や存在意義を伝える。

また、損害保険についてより理解を深めていただけるよう、情報提供する。

3. [事業目的(対外)]

- ・宮城代協、損害保険トータルプランナーの存在意義を普及する。
- ・現在の損害保険募集環境を、消費者団体と宮城代協が互いに共有し、適正な募集環境構築の一助とする。

4. [事業目的(対内)]

- ・消費者や損保協会の意見を聞き募集活動の一助とする。
- ・代協会員である意識の向上と、認定保険代理士である使命の向上。
- ・消費者団体と関わりを持ち交流を深める。

5. [実施日時]

2017年3月26日(日) 10:30~12:00

(参考) 午後は損保協会セミナー

6. [実施場所・会場]

みやぎNPOプラザ 2階 宮城婦人会館 第6会議室

7. [外部協力者・協力種別]

- ・公益社団法人 全国消費生活相談員協会(全相協)

8. [参加員数]

(外部) 一般参加者 10名(全相協 相談員)

(内部) 代協会員 5名(阿部副会長 庄司教育委員長
広報委員会 小野・鈴木・岡崎)

合計 15名

9. [事業内容]

司会進行（小野委員長）

①タイムスケジュール

- 10:30 開会宣言（1分）
- 10:31 主催者挨拶 阿部副会長（2分）
- 10:33 ご来賓挨拶 公社）全国消費生活相談協会 東北支部長（5分）
- 10:38 全相協からのお知らせ（5分）
- 10:43 配布資料の確認（2分）
- 10:45 テーマ1 損保業界について（鈴木副委員長）（15分）
「宮城代協の紹介、販売チャンネル、
損害保険トータルプランナー」
- 11:00 テーマ2 損害保険について（岡崎委員）（15分）
「日常生活の賠償保険について」
- 11:15 テーマ3 損害保険について（岡崎委員）（15分）
「自転車の事故について」
- 14:30 質疑応答（小野委員長）（15分）
- 14:45 謝辞・閉会宣言（小野委員長）（2分）

②講演・プログラム内容

テーマ1 保険業界について

（内容） 専業代理店の理解を深めていただく為に、保険業界の知識として、販売チャンネルの事例などを伝えた。

テーマ2 損害保険について（日常生活の賠償責任保険について）

（内容） 最近多発している賠償事故の対応、支払い条件など
パワーポイントで事例や写真を見せながら説明をした。

テーマ3 損害保険について（自転車の事故）

（内容） 消費生活センターに相談の多い自転車事故に関係した損害保険の内容
やどんな問題が発生しその時にどんな保険が対象になるかをパワー
ポイントで説明した。（Q&A方式）

10. [まとめ]

消費生活センターに損害保険についての相談数は少ないが、宮城代協との懇談会は毎年楽しみだと言っていた。また相談員様の質問も多く、それに伴いレベルも高く、その質問に答えるのに広報委員会としてのレベルも上げていかなければと感じました。今後も続けていきたいと思ひます。

【アンケート結果】

問1： 宮城代協、または日本代協をご存知でしたか？

- ① 知っていた = 9 ② なんとなく知っていた = 1 ③ 知らなかった = 0

問2： 損害保険トータルプランナー（旧 日本代協認定保険代理士）の存在をご存知でしたか？

- ① 知っていた = 5 ② なんとなく知っていた = 3 ③ 知らなかった = 2

問3： 自動車保険はどこで加入するイメージですか？（複数回答可）

- ① 自動車販売店（ディーラーなど） = 7
② 通信販売 = 3
③ 専業代理店 = 5
④ 自動車整備工場 = 1 ⑤ 勤務先の団体自動車保険 = 1
⑥ 生保外務員 = 0 ⑦ J A・共済など = 1 ⑧ その他（ ） = 0

問4： 住宅購入後、火災保険はどこで加入するイメージですか？（複数回答可）

- ① 銀行 = 2
② 専業代理店 = 3 ③ 不動産会社 = 0
④ J A・共済など = 2 ⑤ 通信販売 = 0 ⑥ 生保外務員 = 0
⑦ ハウスメーカー・工務店 = 4 ⑧ その他（ ） = 0

問5： これから宮城代協に期待することをご記入下さい

- ・これからも消費者と誠実に接点を持って発展して行ってください。
- ・相談窓口を明確にしてほしい。（設置してほしい）
- ・トータルプランナーの周知と啓発活動に期待します。
- ・若い人たちに保険の重要性を広く知らせてほしい。

問6： 今後、懇談会を開催させていただく場合、テーマのご希望があれば教えてください

- ・質問しやすくて助かりました。勉強になりました。ありがとうございました。
- ・とてもわかりやすい説明でした。ありがとうございました。
- ・とても参考になりました。
- ・懇談会の質疑応答がよかったです。ありがとうございました。