

活動報告書

支部・委員会： 広報委員会

開催行事： 全国消費生活相談員協会との懇談会

日時： 平成31年2月9日(土) PM1時30分～PM3時

場所： みやぎNPOプラザ 2階

開催人数： 14名

峯岸副会長の挨拶



全国消費生活相談員協会 佐々木様 ご挨拶



宮城代協の
活動について
鈴木広報委員



水害について
小菅広報委員長



危険運転について
岡崎広報副委員長

懇談会 アンケート集計結果報告

本日は、懇談会にご参加いただきまして誠にありがとうございました。
今後の活動の参考にさせていただく為に、アンケートにご協力下さいますようお願い申し上げます。

所属支部名_____

問1： 宮城代協、または日本代協をご存知でしたか？

- ① 知っていた ② なんとなく知っていた ③ 知らなかった
知っていた 9名 (参加者全員)

問2： 問1で ①知っていた ②なんとなく知っていた の場合ご記入下さい

- ① 活動内容もある程度知っていた ②活動内容までは知らなかった
知っていた 7名 知らなかった 2名

問3： 損害保険トータルプランナー (旧日本代協認定保険代理士)
の存在はご存知でしょうか？

- ① 知っていた ② なんとなく知っていた ③ 知らなかった
知っていた 3名 なんとなく知っていた 5名 無回答 1名

問4： 保険募集 (損害保険・生命保険) の際に気を付けていただきたいことがあれば教えて下さい

- 消費者によくわかるように説明していただきたいと思います。
- 適合性の原則について、配慮していただきたいと思います。
- 契約内容の細かい点も契約者に丁寧に説明していただきたい、契約者は支払う保険料だけ気にしている人も多いから
- 募集時の説明～誤解のないように。
- 適合性の原則と理解できるように⇒相手にあわせて。
- 他社との違いが分かるとよいと思います。
- 契約者が保険内容をきちんと分かるような説明と資料の完備。(特に高齢者対象)

問5： 今後、懇談会を開催させていただく場合、テーマのご希望があれば教えて下さい

- 代理店主が高齢になり後継ぎがいなくて他の代理店に移す際にもれた契約者のトラブル。
- 契約者がトラブルメーカーのため、契約を拒否されたという例などの代理店トラブル。
- 契約する際の各保険のお得な話。
- 危険運転についての講義は良かったと思う、契約者にぜひ情報提供してほしい。
- 代理店の方からみて消費者の方が注意した方がよいことを実際の事例で教えて下さい。
- 宮城代協様の活動内容は毎回説明頂かなくても良いと思います。
- 新商品や販売方法について教えていただきたいです。
- 基本的なことなので、何回も同じく。